

Отчет
о работе с обращениями граждан и организаций в
администрации Артёмовского городского округа
за 1 квартал 2026 года

Всего за отчетный период в адрес главы Артёмовского городского округа поступило 400 обращений граждан, объединений граждан, в том числе, юридических лиц, что на 1% больше, чем в аналогичном периоде 2025 года

Рассмотрено в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	Количество обращений за 2025 г	Количество обращений за 2026 г	Темп изменения %
ВСЕГО поступило в адрес главы АГО обращений	395	400	101
В форме электронного документа	195	53	112
Через платформу обратной связи (ПОС)	-	166	
В письменной форме, в том числе:	200	181	91
лично	154	125	81
почтовым отправлением	46	56	122
Из общего количества обращений, КОЛЛЕКТИВНЫХ	37	33	89

Состояние исполнения обращений за отчетный период, в том числе:

по срокам рассмотрения - 234;

по результатам рассмотрения: отказано - 0 ; разъяснено - 234.

Работа с поступившими обращениями

Все вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях, распределены в соответствии с общероссийским классификатором по тематическим разделам следующим образом:

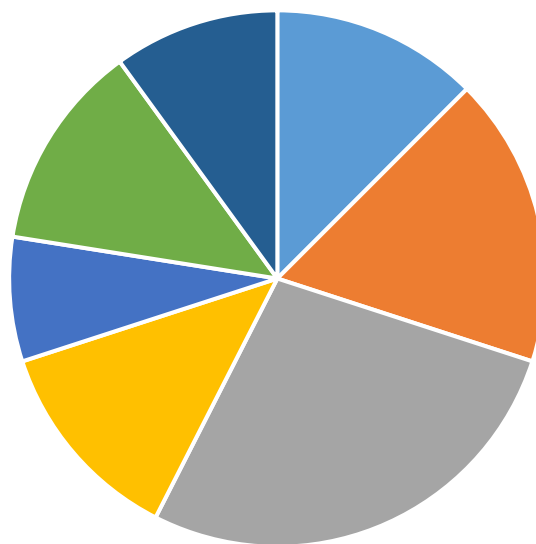
Тематический раздел	2025 (1 квартал)	2026 (1 квартал)
1.Экономика (арендные отношения в области землепользования; благоустройство и ремонт подъездных путей и тротуаров; полномочия в области земельных отношений, уборка снега, мусора; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность дорог)	172	182
2.Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, управляющие организации, ТСЖ; улучшение жилищных условий; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; муниципальный жилищный фонд)	115	101
3.Государство, общество, политика (неполучение ответа на заявление о предоставлении услуги, деятельность ОМС и его руководителей; несостоятельность, банкротство и финансовое оздоровление; привлечение к административной ответственности)	71	98
4.Социальная сфера (опека и попечительство; поступление в образовательные учреждения; контроль качества и надзор в сфере образования; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу)	41	24
5.Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка)	10	14
Всего поступивших вопросов	409	419

Организация личных приемов

За отчетный период руководителями администрации Артемовского городского округа проведено - **40** (2025 год- 39) личных приемов, в ходе которых принято - **89** (2025 год -109) граждан по — **109** вопросам (2025 год - 126).

Основные вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах	2024 (1 квартал)	2025 (1 квартал)	2026 (1 квартал)
Полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений	44	39	53
Капитальный ремонт общего имущества	8	5	4
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	23	20	10
Градостроительство. Архитектура и проектирование	18	14	10
Эксплуатация и сохранность дорог	28	24	12
Благоустройство придомовых территорий	4	2	6
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, ливневой канализации, места общего пользования)	21	18	8
Контроль качества и надзор в сфере образования	6	4	6
Всего вопросов:	152	126	109

Количество личных приемов граждан, принятых главой и заместителями округа в 1 квартале 2026 года



- Квон В.В.
- Воркова В.А.
- Железнова Н.С.
- Колпаков Д.Н.
- Лимарь Р.С.
- Литвинов А.А.
- Кашпура Е.А.

Организация
личных приемов начальниками
Территориальных Управлений
Артемовского городского округа
в 1 квартале 2026 года

